

Digitale Fernüberwachung mit WiloCare

# Behalten Sie Ihre Pumpen immer im Blick – auch aus der Ferne!



## WiloCare: die ganzheitliche Lösung. Das steckt dahinter.

WiloCare ist eine **digitale Lösung zur Fernüberwachung** Ihrer Pumpen und Pumpensysteme – und damit Teil des ganzheitlichen Lösungsansatzes von Wilo. Der Ausfall Ihrer Anlagen kann zu Ver- oder Entsorgungsengpässen führen und hohe Reparaturkosten nach sich ziehen. Wir unterstützen Sie dabei, die Betriebssicherheit und die Leistungsfähigkeit Ihrer Pumpen und Anlagen vollumfänglich abzusichern. Das ist unser erklärtes Ziel. Mit WiloCare bieten wir Ihnen einen Service an, der genau hier ansetzt.

Mit WiloCare ergänzen wir Ihre Comfort- oder Premium-Instandhaltungsverträge um den digitalen Zugriff auf Ihre Pumpen. Haben Sie Ihre Anlagen überall und jederzeit im Blick und erhöhen Sie die Betriebs- und Kostensicherheit Ihrer Pumpen in Verbindung mit den regulären Wartungsintervallen nachhaltig. Einfach, schnell, kostengünstig! Das WiloCare-Konzept steht auf zwei Säulen: der **fachgerechten Instandhaltung** sowie der **digitalen Anlagenüberwachung** inkl. sofortiger Information bei Störungen oder Warnmeldungen. Dafür wird die Anlage mit zusätzlicher Hardware ausgestattet, welche die von Ihnen gewünschten Anlagenparameter direkt in einem Dashboard, dem Wilo-Monitor, visualisiert. Übrigens: Wenn Sie noch mehr Sicherheit wünschen, übernehmen wir die Überwachung Ihrer Anlage für einen geringen Mehrpreis und kümmern uns bei Bedarf proaktiv um Störungsmeldungen und Fehlerbehebungen.

Der Wilo-Monitor wird **individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst**: Sie bestimmen genau die Datenpunkte, die für Sie relevant sind. Ob Betriebsstunden, Füllstände, Schaltspiele oder die Betriebsbereitschaft der einzelnen Pumpen oder der gesamten Anlage: Im Wilo-Monitor sehen Sie alle relevanten Informationen auf einen Blick – egal, von welchem Endgerät aus.

Entscheiden Sie sich jetzt für WiloCare – und lassen Sie sich ausführlich von Ihrem Wilo-Ansprechpartner beraten. Gemeinsam schnüren wir für Sie das optimale WiloCare-Paket.



# Eine Lösung für alle Anwendungsfälle.

## Ein Blick in die Praxis.

Im Fokus all unserer Bemühungen stehen Sie – unsere Kunden. Sie alle verlassen sich auf die Funktionalität und die hohe Qualität unserer Produkte. Deshalb entwickeln und optimieren wir unsere Lösungen in Zusammenarbeit mit Ihnen kontinuierlich weiter. Mit WiloCare bieten wir Ihnen einen Mehrwert für verschiedenste Anwendungsfälle:

### Feuerlöschanlagen im Einsatz.

Ein Brand kann fatale Auswirkungen haben. Brennt es, sind Menschen und Güter in größter Gefahr. Die installierten Feuerlöschanlagen müssen daher immer einsatz- und betriebsbereit sein. Gemäß DIN 14462 ist eine dauerhafte Überwachung von Feuerlöschanlagen vorgeschrieben und Pflicht des Betreibers. Alarm- und Störmeldungen müssen an eine ständig besetzte Stelle weitergeleitet werden. Durch die digitale Anlagenüberwachung mit WiloCare werden Sie sofort informiert. So können Sie schnell und präventiv handeln.



### Pumpensysteme in Mehrfamilienhäusern.

Dort, wo viele Mehrfamilienhäuser zentral verwaltet werden, braucht es effiziente Lösungen für die Instandhaltung der Gebäude. Störungen bei der Wasserver- und -entsorgung können hier viele Ursachen haben. So führen Ausfälle von Druckerhöhungs- oder Abwasserhebeanlagen in jedem Fall zu einem Ver- oder Entsorgungseingpass sowie zu Folgeschäden und hohen Reparaturkosten. Mit WiloCare überwachen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Pumpensysteme auf digitalem Weg – schnell und ortsunabhängig. Durch individuell einstellbare Alarmmeldungen und Grenzwerte lassen sich sogar Frühwarnungen realisieren. Verhindern Sie Störungen, bevor sie entstehen!



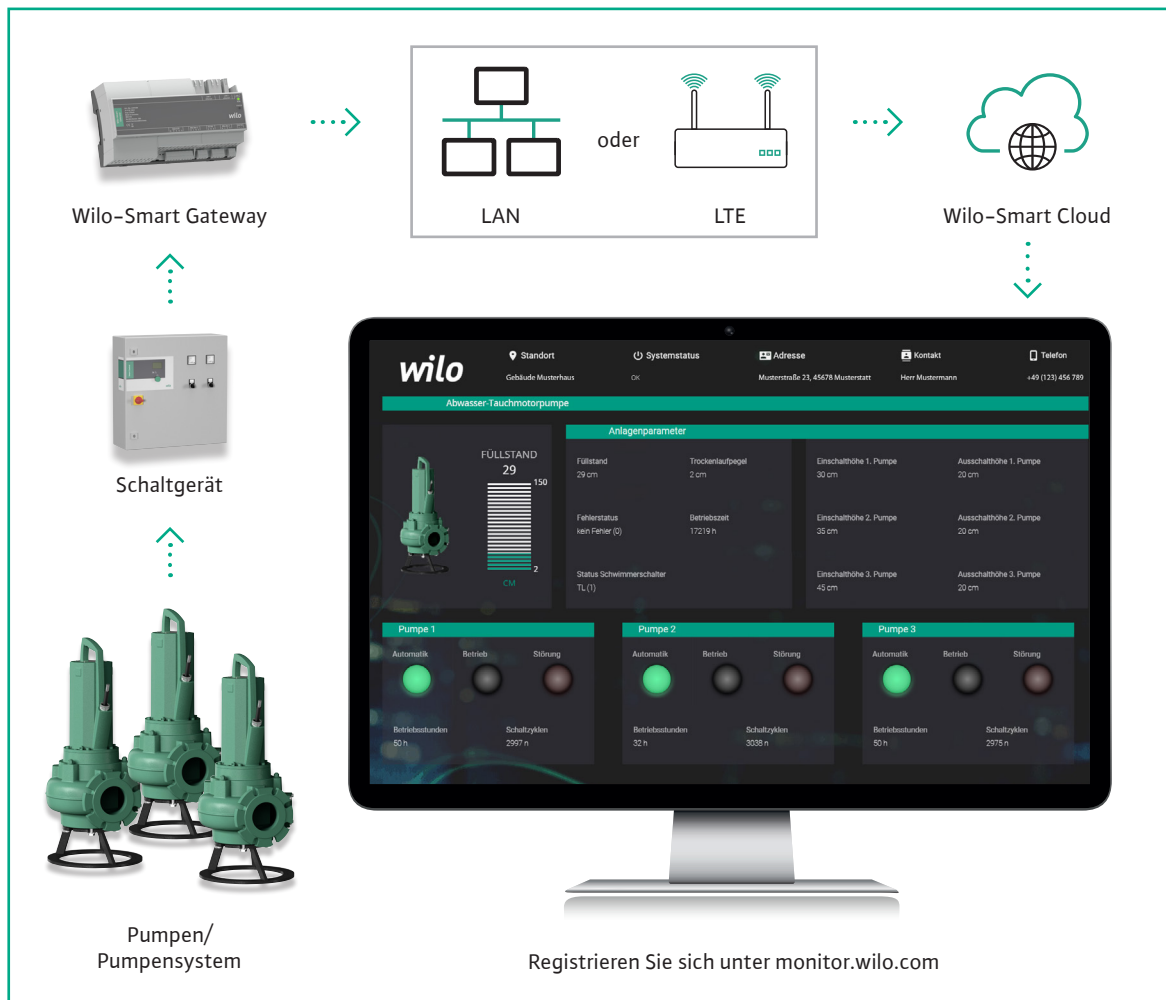
### Pumpstationen mit Höchstleistung.

Bei Stürmen oder Starkregen müssen Wasser- und Klärwerke Höchstleistung vollbringen. Hier gilt es, den Überblick zu bewahren. Funktionieren die Pumpstationen? Wie sind die Füllstände und wo wird es kritisch? Mit dem Warnsystem von WiloCare können Sie schnell reagieren – und entsprechend handeln.



**Hinweis:** WiloCare ist eine Lösung für Neuanlagen und für Anlagen im Bestand als Zusatzleistung zu Ihrem Wilo-Instandhaltungsvertrag Comfort oder Premium.

# Von der Pumpe zur Überwachung. So funktioniert's.



Ihr Wilo-Kundendiensttechniker rüstet Ihre Pumpe oder Ihr Pumpensystem mit dem Wilo-Smart Gateway aus. Die so gesammelten Daten werden entweder über Modbus oder bestehende Meldekontakte übertragen und dann via LTE oder LAN in unsere Wilo-Smart Cloud übermittelt. Dort werden die Daten für Sie visualisiert. Sie sind direkt live und in Echtzeit auf dem Wilo-Monitor abrufbar. Alarmmeldungen erhalten Sie zusätzlich als E-Mail oder SMS.

Die Visualisierung auf dem Wilo-Monitor kann individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Die entsprechenden Daten und Grenzwerte für Fehlermeldungen besprechen Sie direkt am Anfang mit Ihrem Wilo-Ansprechpartner.

**Übrigens: Auch die technische Anbindung übernimmt Wilo.** Sie haben keinen Internetzugang an der Anlage? Ihnen fehlt der Router oder die SIM-Karte? Auch darum kümmern wir uns in Absprache mit Ihnen.

# WilCare Comfort und Comfort PLUS.

## Die Leistungspakete im Überblick.

In Abhängigkeit von der Anlagenumgebung und Ihren Anforderungen können Sie aus zwei Leistungspaketen wählen:

	WilCare Comfort	WilCare Comfort PLUS
Voraussetzung	Instandhaltungsvertrag (Comfort oder Premium)	Instandhaltungsvertrag (Comfort oder Premium)
Wilco-Smart Gateway und Hardware	✓	✓
Installation und Inbetriebnahme	✓	✓
Einrichtung des Wilco-Monitors mit definierten Anlagen-Parametern	✓	✓
24 Stunden erreichbare und kostenfreie Notfallrufnummer	✓	✓
Überwachung der Anlage durch den Kunden	✓	✓
Überwachung der Anlage durch Wilco*		✓
Datenhistorie der letzten Monate	✓	✓

\*Innerhalb der regulären Öffnungszeiten.

AB **19 €**  
PRO MONAT  
FÜR  
1-4 ANLAGEN

AB **35 €**  
PRO MONAT  
FÜR  
1-4 ANLAGEN

Die Kosten für Ihr WilCare-Paket sind abhängig von der benötigten Hardware-Ausstattung und der Anzahl der zu überwachenden Anlagen. Ihr Wilco-Ansprechpartner fragt diese Parameter im Beratungsgespräch direkt ab, um Ihnen im Anschluss ein verbindliches Angebot zusenden zu können. Die Rechnungsstellung erfolgt gemeinsam mit der Abrechnung für die Instandhaltung im festgelegten Instandhaltungsintervall.



### Hinweis:

WilCare ist für Feuerlöschanlagen ausschließlich im Leistungspaket **Comfort** erhältlich.

# Ihre Vorteile zusammengefasst. So profitieren Sie von WiloCare.

Die Betriebssicherheit Ihrer Pumpen ist essenziell – besonders dann, wenn Sie mehrere Anlagen gleichzeitig überwachen müssen. WiloCare unterstützt Sie bei dieser Aufgabe und ermöglicht Ihnen die digitale Überwachung aller Pumpen über den Wilo-Monitor. Entdecken Sie jetzt alle Vorteile!

## IHRE VORTEILE

- **Mehr Betriebssicherheit:** WiloCare unterstützt Sie bei der frühen Erkennung von Problemen. So können Sie schnell handeln, um Anlagestillständen oder längeren Ausfallzeiten vorzubeugen.
- **Flexible Überwachung:** Mit WiloCare können Sie den Zustand Ihrer Anlage jederzeit und überall überprüfen – von Ihrem Smartphone, Tablet oder PC aus.
- **Folgeschäden reduzieren:** Greifen Sie direkt ein und verhindern Sie Folgeschäden bei Störungen – durch das Frühwarnsystem mit automatischer Benachrichtigung per SMS oder E-Mail.
- **Mehr Individualität:** Auf Ihrem Wilo-Monitor finden Sie alle relevanten Anlagenparameter direkt auf einen Blick. Die Benutzeroberfläche wird individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.
- **Zeitersparnis:** Durch die Multianlagenverwaltung auf dem Wilo-Monitor sparen Sie als Betreiber mehrerer Anlagen deutlich Zeit bei der Überwachung Ihrer Pumpen.



# Der Wilo-Werkskundendienst. Besser. Gemeinsam.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Fachhandwerkern und Anlagenbauern hat bei Wilo lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie ist der Wilo-Werkskundendienst. Zusammen entwickeln wir ein Servicekonzept, das zu Ihren individuellen Anforderungen passt, und sorgen mit unserem Knowhow und persönlicher Beratung dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten. Dabei unterstützen unsere kompetenten Wilo-Service-Techniker Sie schnell, zuverlässig und termintreu. Wir nennen das: **Besser. Gemeinsam.**

Unsere maßgeschneiderten Service-Lösungen decken den gesamten Lebenszyklus Ihrer Wilo-Produkte ab, auch nach dem Kauf. Dafür sind unsere Kundendiensttechniker deutschlandweit für Sie im Einsatz – und das an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag. Wir unterstützen Sie in allen Projektphasen, von der Planung und Auslegung bis zur Inbetriebnahme und Wartung. Auch bei komplexer Pumpen- und Anlagentechnik bieten wir Ihnen durchdachte Service-Lösungen und achten darauf, unsere Leistungen kontinuierlich Ihrem Bedarf anzupassen.

## Unsere Service-Leistungen im Überblick:

- Inbetriebnahme
- Anlagenoptimierung
- Anschlussgarantie
- Instandhaltung
- Ersatzteile
- WiloCare
- Reparatur
- Wilo-Live Assistent
- Energy Solutions



### Wilo-Instandhaltung. Betriebssicherheit für Ihre Pumpen.

Wir bieten Ihnen vielfältige Optionen, um den reibungslosen Betrieb unserer Produkte regelmäßig zu überprüfen und auch auf Dauer zuverlässig zu gewährleisten. Unsere Wartungslösungen passen wir dazu individuell an Ihren Bedarf und Ihre Produkte vor Ort an. Um einen reibungslosen Betrieb des Systems zu gewährleisten, überprüfen, überwachen und warten unsere Experten regelmäßig alle erforderlichen Systemkomponenten.



Erfahren Sie mehr über die  
Wilo-Instandhaltungsverträge!  
[www.wilo.de/instandhaltung](http://www.wilo.de/instandhaltung)



### Wilo-Anschlussgarantie. Für mehr Planungs- und Kostensicherheit.

Wilo bietet Ihnen nach der Inbetriebnahme Ihres Wilo-Produktes zum Instandhaltungsvertrag eine Anschlussgarantie für bis zu drei Jahre nach Ablauf der Gewährleistung. Für Sie bedeutet das: Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten, auch nach Ablauf der gesetzlichen Herstellergarantie.

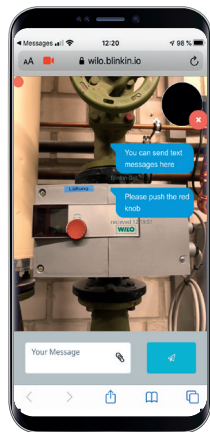


Erfahren Sie mehr über die  
Wilo-Anschlussgarantie!  
[www.wilo.de/anschlussgarantie](http://www.wilo.de/anschlussgarantie)



**Wilo-Live Assistent.**  
**Schnelle Soforthilfe per**  
**Video-Chat.**

Kennen Sie schon den Wilo-Live Assistent? Mit dem Wilo-Live Assistent können unsere Fachberater Sie per Videoübertragung im Heizungskeller oder Technikraum unterstützen – live und in Echtzeit. Sie zeigen mit Hilfe Ihres Smartphones die Einbausituation, während der Wilo-Fachmann alles über seinen Bildschirm mitverfolgt.



Erfahren Sie mehr über den  
Wilo-Live Assistent!  
[www.wilo.de/live-assistent](http://www.wilo.de/live-assistent)

WILO SE  
Service Center  
Wilopark 1  
44263 Dortmund  
T 0231 4102-7900  
[kundendienst@wilo.com](mailto:kundendienst@wilo.com)  
[www.wilo.de/werkskundendienst](http://www.wilo.de/werkskundendienst)